

FIRMENICH

YACHTVERSICHERUNGEN

PRESSEINFORMATION November 2021

Ansprechpartner: **Jens Hannemann Medien & Marketing**
Tel 04351-2668 • Email: jh@jens-hannemann.de

FIRMENICH Yachtversicherungen ab sofort mit Online-Rechner

FIRMENICH Yachtversicherungen ist bekannt durch Kontinuität, Zuverlässigkeit und dem Streben nach bester Qualität. Versicherte erhalten optimalen Versicherungsschutz, persönlichen Beratungsservice und erstklassige Betreuung. Genau aus diesem Grund hat die 100%ige Tochtergesellschaft der traditionsreichen Unternehmensgruppe Gossler, Gobert und Wolters aus Hamburg ab sofort auch einen Online-Rechner auf seiner Webseite.

„Wir wollen dem Anspruch der vielen Yachteigner durch eine digitale Lösung gerecht werden,“ sagt Adrian Zühr, Leitung Yachtversicherungen. „Selbstverständlich profitieren wir im Team von FIRMENICH auch durch effizienteres und prozessoptimiertes Arbeiten durch den neuen Online-Rechner. Wir haben lange getestet und optimiert und sind mit dem Ergebnis sehr zufrieden.“

Kunden können nun 24/7 ein Angebot generieren und sind nicht mehr auf die Bürozeiten oder Messen angewiesen. Sagt das Angebot dem Kunden zu, werden die Policen direkt per E-Mail verschickt und der Kunde kann mit seinem Boot losfahren. Eine sichere Zahlung mit PayPal ist möglich und ein Login zum Kundenportal ermöglicht jederzeit ein Maximum an Transparenz zu allen Unterlagen.

Der Ablauf im Online-Rechner ist einfach. Durch ein Mausklick auf „Angebot“ auf der Webseite startet der Rechner. Der Eigner macht alle notwendigen Angaben zur gewünschten Versicherung und zu seinem Boot. Sagen die Konditionen zu, geht es im nächsten Schritt zur Eingabe der persönlichen Daten. Abschließend erhält der Kunde eine Zusammenfassung, sein Angebot, als E-Mail zugeschickt. Nach Prüfung und Durchsicht kommt man über einen Link

FIRMENICH

YACHTVERSICHERUNGEN

PRESSEINFORMATION November 2021

Ansprechpartner: **Jens Hannemann Medien & Marketing**
Tel 04351-2668 • Email: jh@jens-hannemann.de

zum Kundenportal, in dem er sich einloggen muss. Dort kann die Zahlungsweise und abschließend der Vertrag abgeschlossen werden.

„Im nächsten Schritt wird das Kundenportal für alle Bestandskunden, Bootshändler sowie Makler ausgebaut werden,“ sagt Adrian Zühr weiter. „So sind alle Unterlagen immer und überall abrufbar. In Planung ist bei uns auch eine App, über die neben dem Kundenportal auch Schäden online gemeldet werden können.“

FIRMENICH Yachtversicherungen ist damit in der Welt der digitalen Produkte angekommen und wird diesen Weg behutsam, aber mit der notwendigen Geschwindigkeit weitergehen.

Aber kein Kunde muss Angst haben, dass es bald keine Ansprechpartner mehr geben wird. Das Team von FIRMENICH Yachtversicherungen ist weiterhin für seine Kunden präsent und erreichbar. Es sind nicht immer alle Risiken digital abbildbar, so dass der klassische Job des Underwriters sowie eine persönliche Schadenbearbeitung nie verschwinden wird. Auch wird das Team weiterhin persönlich auf ausgesuchten Messen vertreten sein und damit an seinen eigenen hohen Ansprüchen der mehr als 120-jährigen Firmengeschichte festhalten.

Weitere Informationen:

FIRMENICH Yachtversicherungen GmbH & Co. KG

Chilehaus B / Fischertwiete 1
20095 Hamburg

Adrian Zühr
Leitung Yachtversicherungen

www.firmenich-yacht.de